



tpvatago

software terminal punto de venta



informacion@ibersoftware.com
902 500 826

ATAGO BAR RESTAURANTE

Ventas	1-2
Compras	3
Opciones Adicionales	4
Listados y Estadísticas	5
Parametrización	6

ATAGO MOSTRADOR

Ventas	7-8
Artículos / Compras	9
Listados y Estadísticas	10
Parametrización/ Opc. Adicionales	11

ATAGO MODA-DEPORTE

Ventas	12-13
Artículos / Compras	14
Listados y Estadísticas	15
Parametrización / Opc. Adicionales	16

TIPOS DE LICENCIAS 17-18

SOPORTE TECNICO/FORMACION 19

VALORES AÑADIDOS 20-21

PREGUNTAS MAS FRECUENTES 22

Visualización gráfica del diseño del salón.



Existen múltiples diseños de mesas, barras y componentes típicos del restaurante.



Permite visualizar por salón el estado de cada mesa: libre = verde, ocupada = rojo, bloqueada = negro, reservada = azul, y color rosa para las mesas ocupadas y con la cuenta entregada.

División de consumiciones más vendidas en básicos, cartas y subcartas, para una localización más rápida en la venta.



Posibilidad de asignar fotografías o texto gráfico a consumiciones y platos.



Venta de Combinados, Menús y Consumiciones con Complementos.

Además se contempla la venta de consumiciones por peso, por precio según mercado, por pax y consumición de varios.



Control de Mermas y consumos propios de los camareros.

Todas las formas de pago posibles: efectivo, tarjeta, talón y deuda (con combinación de las mismas).



Posibilidad de entregar una nota al cliente antes de cerrar la cuenta definitiva.

El programa contempla controles para detectar qué líneas de la venta se han borrado una vez dada la cuenta y quién las ha anulado.

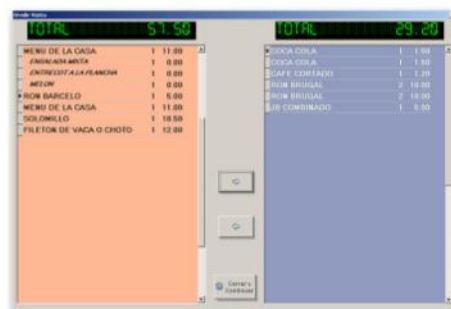
Emisión de Ticket o Factura.

Opción para imprimir facturas de concepto único o nominativas.

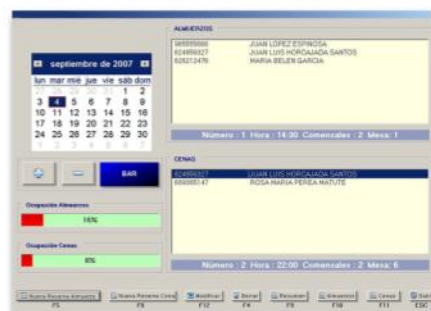
Impresión de las facturas en formato de impresora de ticket, DinA5 y DinA4 o personalizado por el usuario.



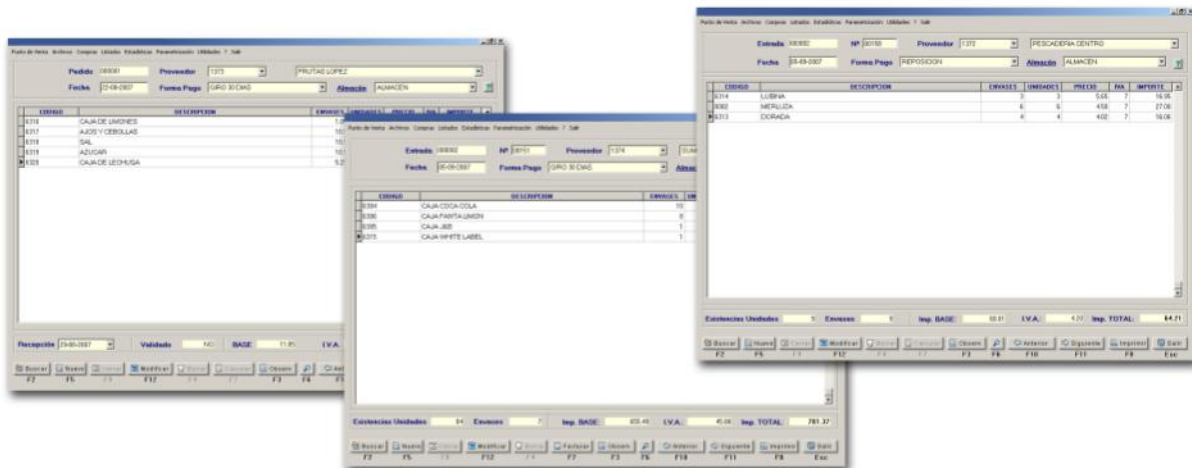
Existen opciones para poder **dividir la venta entre el nº de comensales** o en varias cuentas, según las consumiciones que va a pagar cada cliente.



Se incluye un **módulo completo de Reservas** por turnos de almuerzos y cenas. Vista rápida del historial del cliente y ocupación del día. Posibilidad de **envíos de SMS's** confirmando la reserva.



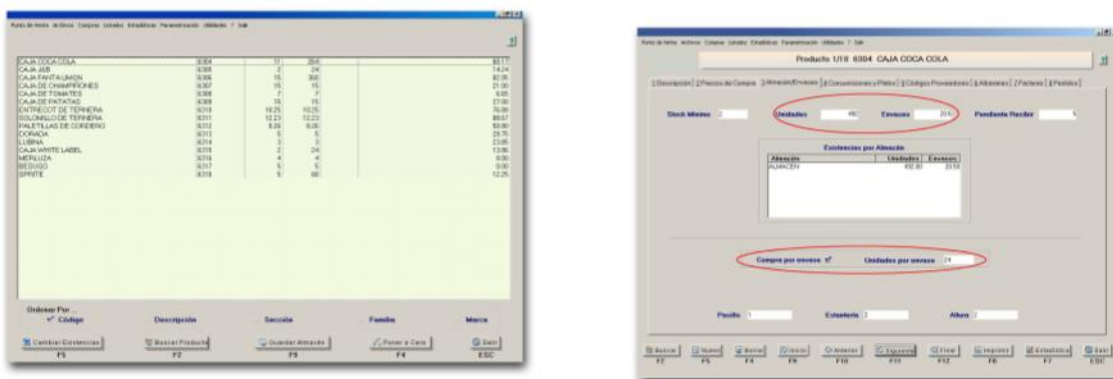
Ciclo completo de Compras: Pedidos, Albaranes, Facturas, Facturación de Albaranes y Gestión de Pagos a Proveedores.



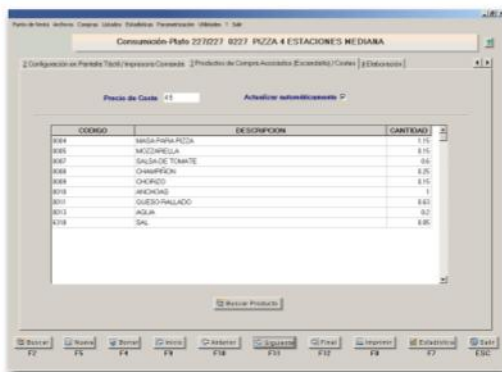
Asignación de envases de compra a los productos y subdivisión por Secciones, Familias y Marcas.

Introducción de los costes de los productos reflejando los posibles descuentos que el proveedor marca.

Opción para **regularizar inventarios** y guardarlos a una fecha determinada.



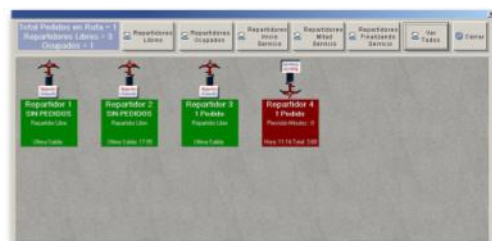
Asignación de los productos que componen la consumición / plato. **Cálculo automático del coste en función** de los ingredientes utilizados en la elaboración del plato.



Módulo de Reparto para Pizzerías, etc.



Inicio de la venta por el nº del teléfono del cliente. Permite crear el cliente de forma rápida si no existe.



Asignación de pedidos a repartidores y visualización del estado de los mismos.

Opciones de venta directa para Pubs, Discotecas, Barras de Bar, ...

Ventas que no se asocian a una mesa o sitio del local. Apertura automática de la venta al cierre de la anterior.

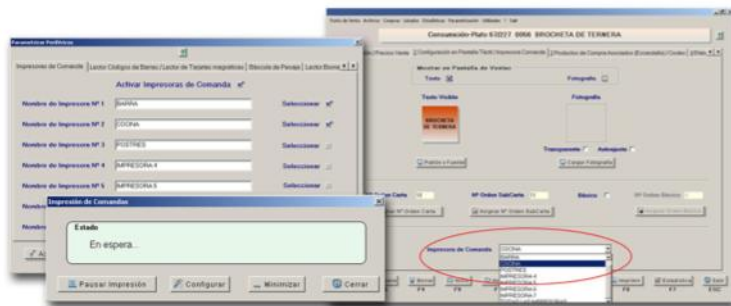
Enlace con los Terminales vía Radiofrecuencia ORDERMAN DON y MAX.



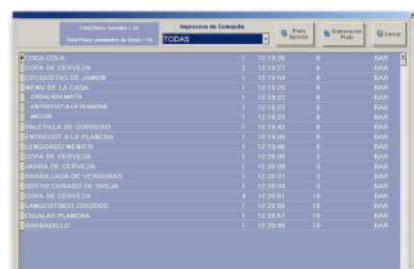
Mediante el administrador de comandas ATAGO para ORDERMAN, podrá en tiempo real realizar todas las operaciones básicas de una venta convencional.

Permite la introducción de la mesa y el nº de comensales, consumiciones y complementos, así como la impresión de la nota y cierre posterior de la venta: en efectivo, tarjeta y talón.

El Software permite la configuración de hasta 7 impresoras de comandas de cocina distintas.

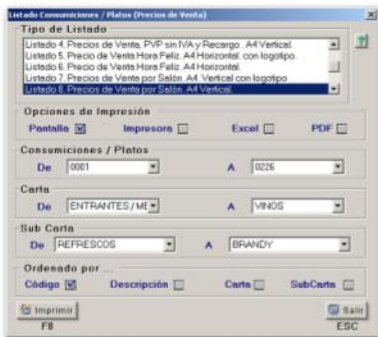


Desde la pantalla de consumiciones/ platos se ha de seleccionar la impresora de cocina por la que se desea imprimirlo.



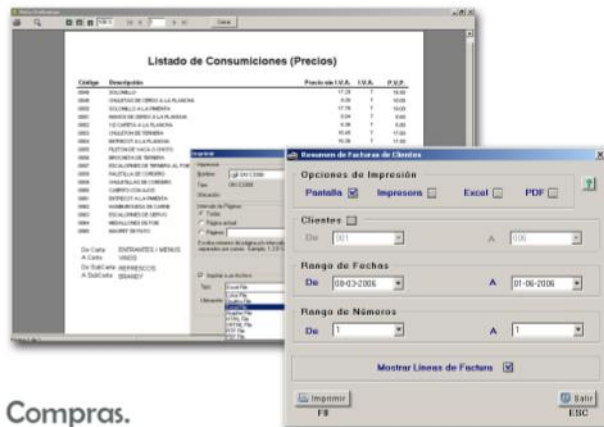
Otra opción posible es la utilización del Monitor de Cocina para visualizar los platos pendientes de servir y los ya servidos.

Multitud de Listados de consumiciones , de ventas, de artículos, de compras, etc...



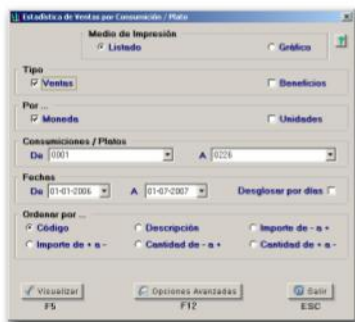
Permite diseñar nuestros propios listados con el generador de informes.

Exportación directa de los listados a Excel, Pdf, etc..



Resúmenes de Tickets, Pedidos, Albaranes, Facturas con desglose de I.V.A., de Ventas y Compras.

Estadísticas de ventas y compras, de consumiciones, de cartas, de comensales, de ventas por horas, etc...



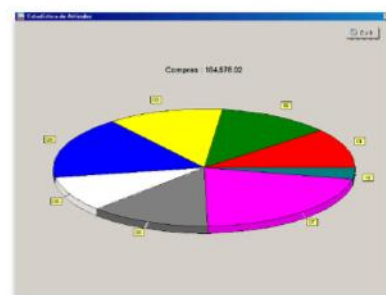
Opciones avanzadas para poder acotar por salones, sitios local, cartas, subcartas, etc...



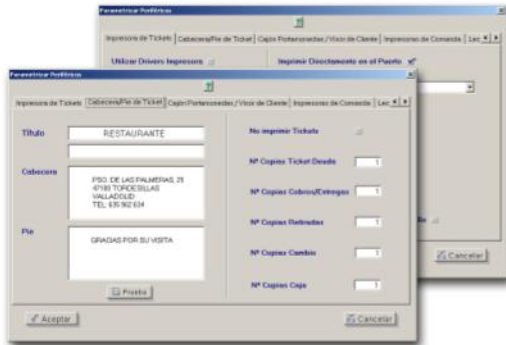
Exportación directa de las estadísticas a Excel, Pdf, etc...



Impresión mediante gráficos.



Parametrización del programa muy sencilla e intuitiva según las necesidades y preferencias del usuario.



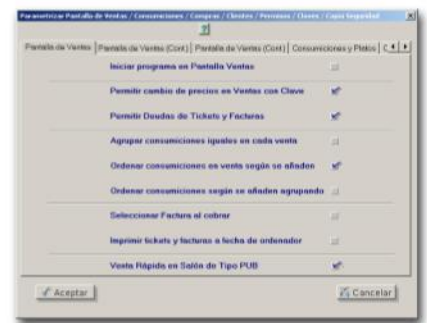
Elegir los tipos de periféricos que su terminal posea: impresoras de tickets, cajón portamonedas, lectores de tarjetas, etc...

Impresión directamente en el puerto de la impresora de tickets, lo que agiliza enormemente la salida de documentos.

Ordenar las consumiciones en la venta, también el tipo de documento que quiere por defecto (ticket o factura).

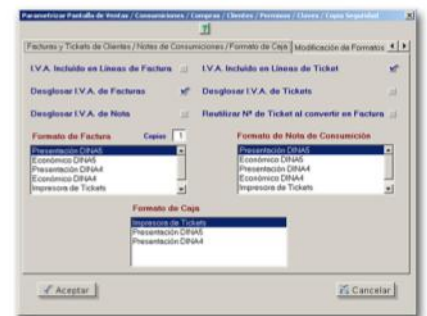
Establecer controles como no permitir que se abra el cajón sin que se realice ninguna operación, o guardar las anulaciones que realizan los camareros, ...

También puede establecer permisos de acceso mediante clave a ciertas pantallas como estadísticas, consulta de cajas,...



Existe opciones de envío automático a un E-mail de informes estadísticos, cierres de caja, ...

El programa ofrece la posibilidad de elegir si los documentos de ventas se imprimirán con el IVA desglosado, incluido o no en las líneas, ...



También se pueden realizar campañas de fidelización a clientes por puntos canjeables o descuentos en las ventas. Se pueden parametrizar los días de la semana en los que están activadas estas ofertas.

De igual modo para discotecas y pubs existe un sistema de precios tipo Hora Feliz, según el horario que se desee fijar.

El Programa está diseñado para su uso con o sin PANTALLA TÁCTL.

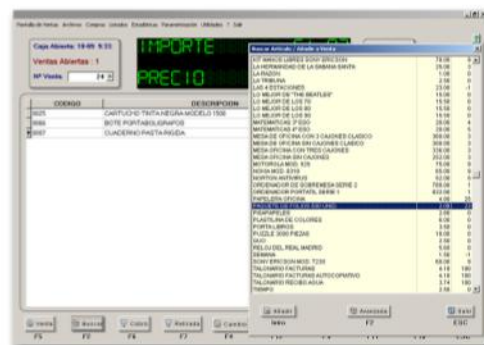


Apertura directa de la venta al leer un producto con el lector de código de barras.

Al pasar los siguientes artículos por el lector, genera nuevas líneas de venta de forma automática, sin necesidad de pulsar ninguna tecla o botón adicional.

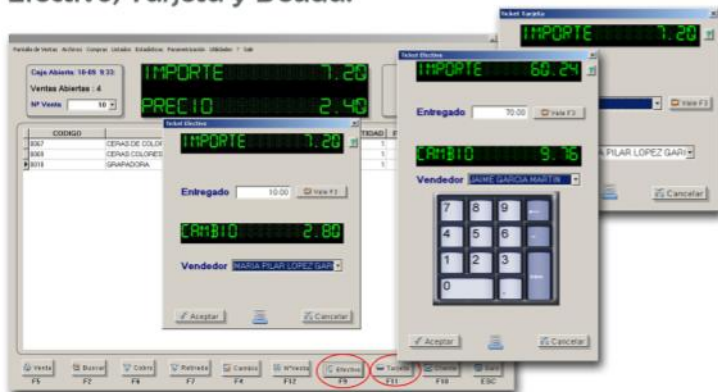
Cuando no se trabaja en modo táctil, todas las opciones de la pantalla de ventas disponen de la tecla de función correspondiente (para evitar el uso del ratón).

Búsqueda de artículos que no poseen código EAN, para añadirlos a la venta o bien consultar su precio y/o existencias.



Opción de multiventa (Ventas en espera). Permite mantener varias ventas abiertas a la vez, función muy útil cuando varios vendedores atienden a varios clientes al mismo tiempo.

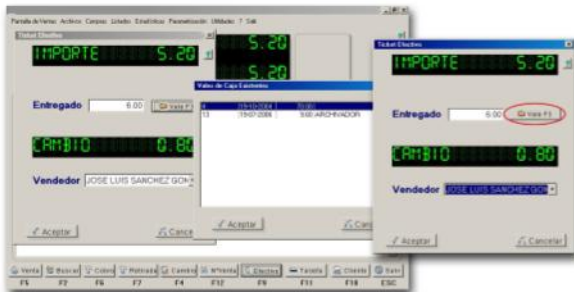
Tres formas de cobrar la venta:
Efectivo, Tarjeta y Deuda.



Estas formas de pago, se pueden combinar: Efectivo+ Tarjeta, Efectivo+Deuda, etc...



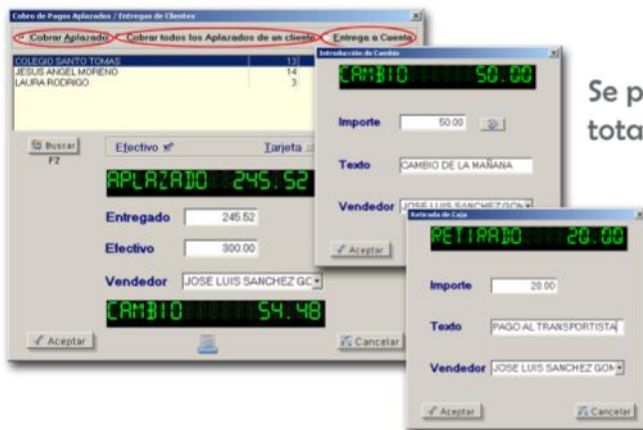
Gestión de devoluciones de artículos con generación de vales de caja propios del establecimiento.



Estos vales pueden configurarse con una fecha límite de caducidad.

Si el cliente descuenta en una venta un vale de importe superior, se genera un nuevo vale con el importe restante.

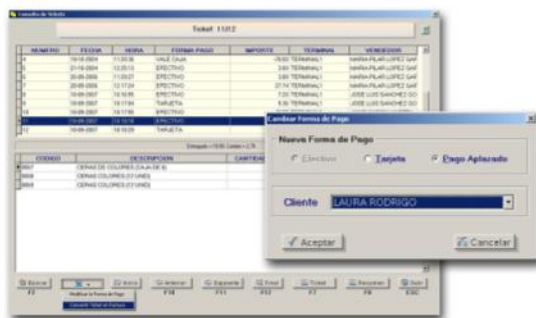
Registro de operaciones como: Introducción de Cambio, Retirada de Efectivo, Entregas a Cuenta, etc...



Se pueden realizar cobros parciales, totales o varias deudas a la vez.

Todas estas operaciones se pueden consultar y emitir listados.

Se puede modificar la forma de pago de una venta debido a una equivocación, o reimprimirla.



Registro en caja de todas las operaciones realizadas.

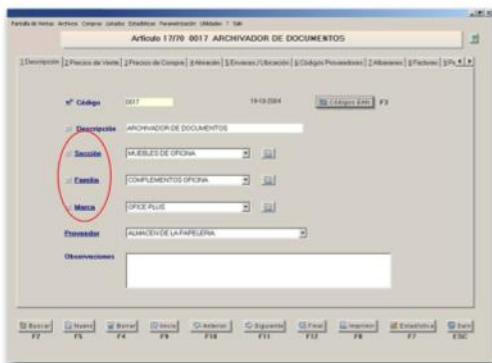
Permite realizar impreso parcial y final e introducir el dinero en cajón manualmente o por número de monedas y billetes.



ATAGO MOSTRADOR



Tres parámetros aplicables al artículo: Sección, Familia y Marca. Muy útiles para obtener y/o acotar listados y estadísticas.



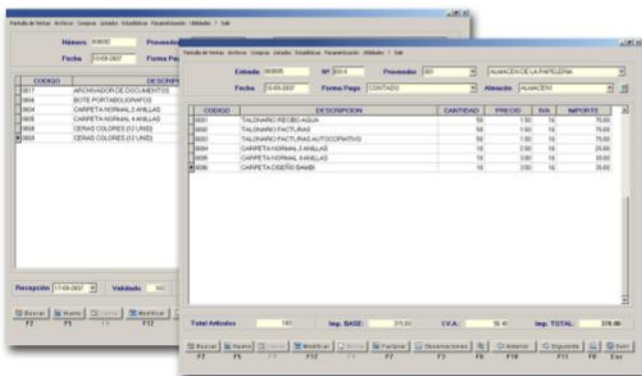
Posibilidad de asignar **varios códigos EAN** a un mismo artículo.

Mantener un **histórico de costes** por proveedor y fecha.

Búsquedas por multitud de campos: Descripción, código, sección, familia...

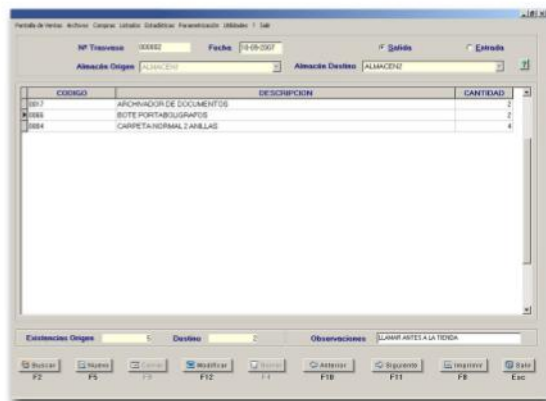
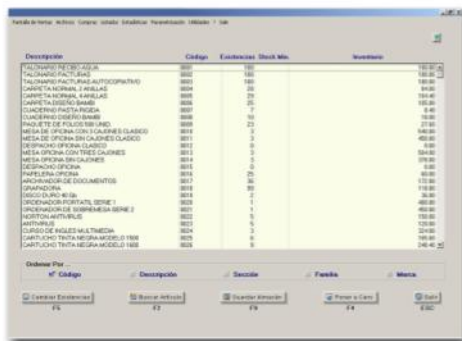
Asistente para **cambio masivo de precios** de ofertas, márgenes, ...

Ficha completa Proveedor además del **Ciclo completo de compras:** Pedidos, Albaranes, Facturas y Facturación de Albaranes.



Permite validar un pedido parcial o completamente, trabajar con los códigos de artículos propios del proveedor, introducir costes de artículos reflejando distintos descuentos,...

Mantener uno o varios almacenes con opción de **trasvases de mercancías** entre ellos.



Permite guardar inventarios a una fecha determinada.

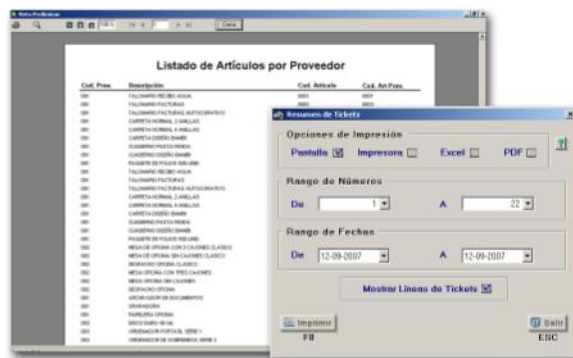


Multitud de Listados de artículos, clientes, proveedores, ventas, compras, etc....

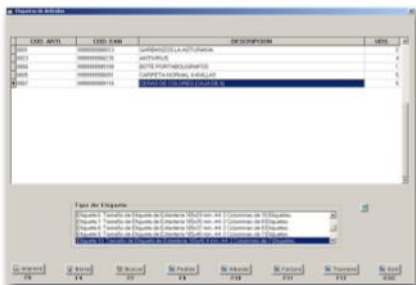


Diseños de nuestros propios listados con el generador de informes.

Exportación directa de los listados a Excel, Pdf, etc..

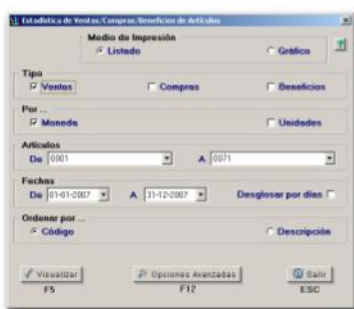


Resúmenes de Tickets, Pedidos, Albaranes, Facturas con desglose de I.V.A., de Ventas y Compras.

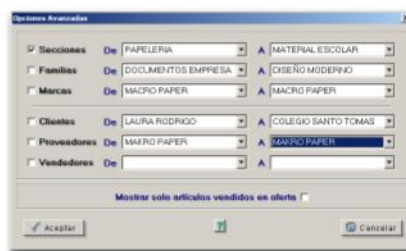


Generación de etiquetas para estanterías o con códigos de barras.

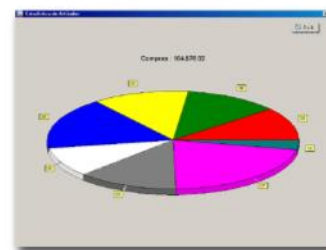
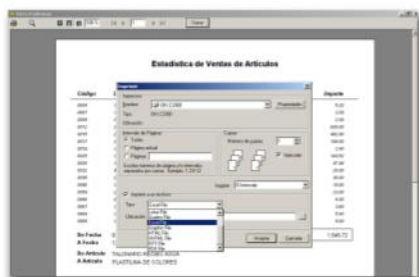
Estadísticas de ventas y compras, de artículos, de secciones, de familias, clientes de ventas por horas, etc....



Opciones avanzadas para poder acotar por secciones, familias, marcas, proveedores, vendedores, etc....



También impresión mediante gráficos.

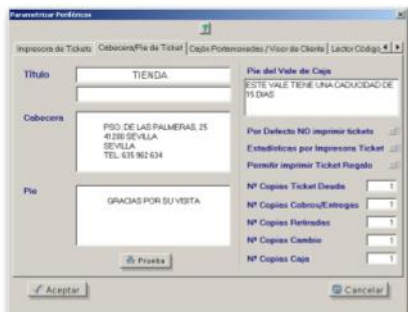


Exportación directa de las estadísticas a Excel, Pdf, etc...

ATAGO MOSTRADOR



Parametrización del programa muy sencilla e intuitiva según las necesidades y preferencias del usuario.



Elegir los tipos de periféricos que su terminal posea: impresoras de tickets, cajón portamonedas, lectores de tarjetas, etc...

Impresión directamente en el puerto de la impresora de tickets, lo que agiliza enormemente la salida de documentos.

Posibilidad de activar la impresión de **tickets regalo** (sin precio ni importe).

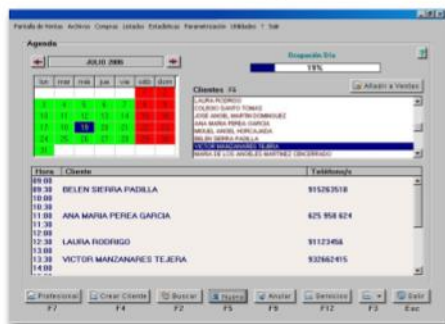


Puede configurar si va a efectuar descuentos globales en la venta, o bien por línea. También puede restringir el cambio de precios.

Existe una opción configurable para trabajar con lotes de artículos.

También puede marcar si su negocio contempla artículos en depósito o con caducidad.

Opciones específicas para PELUQUERÍAS y SALONES DE ESTÉTICA.



Gestión de citas de cada empleado, con asignación de forma manual o bien el programa la busca de forma automática.

Acceso al historial de manera rápida.

Permite asociar servicios prestados a la cita y volcarlos posteriormente a la venta.

Opciones específicas para SUPERMERCADOS y TIENDAS 24 HORAS.

Impresión de etiquetas del tipo de unidad de medida.
Lectura de códigos de barras generados por las básculas de secciones como: frutería, carnicería, etc...
e interpretación del importe de las mismas.



Importación de hojas de cálculo Microsoft Excel en el ciclo de compra.

Lectura de los ficheros que generan los recolectores de datos más conocidos.



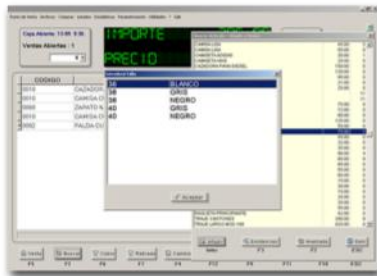
Software diseñado para sectores pertenecientes al mundo de la moda y calzado, que precisan de una gestión de tallas y/o colores y de otras funcionalidades específicas de este tipo de establecimientos.

El Programa está diseñado para su uso con o sin PANTALLA TÁCTL.



Apertura directa de la venta al leer un producto con el lector de código de barras.
Al pasar los siguientes artículos por el lector, genera nuevas líneas de venta de forma automática, sin necesidad de pulsar ninguna tecla o botón adicional.

Cuando no se trabaja en modo táctil, todas las opciones de la pantalla de ventas disponen de la tecla de función correspondiente (para evitar el uso del ratón).

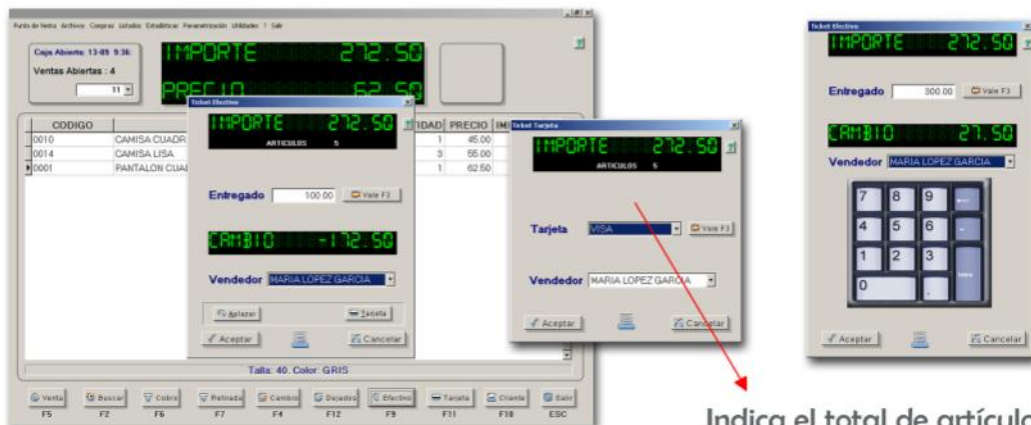


Búsqueda de artículos que no poseen código EAN, para añadirlos a la venta.

Nos permitirá elegir la talla y/o color de forma manual.

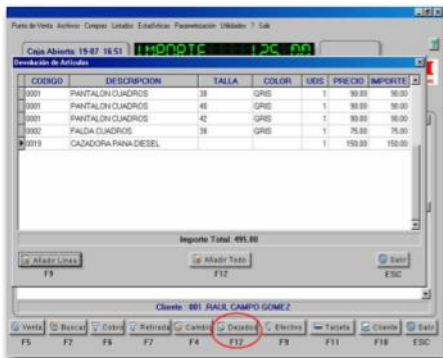
Podrá consultar su precio, y/o existencias por talla/color.
Opción de multiventa (Ventas en espera).

Hay tres formas de cobrar la venta: Efectivo, Tarjeta y Deuda (se pueden combinar).



Indica el total de artículos de la venta para su comprobación.

Gestión de artículos dejados para probar/apartados.



Permite llevar un **histórico de los artículos dejados/apartados** a cada cliente.

Esta funcionalidad evita posibles extravíos de las prendas.

Un cliente puede devolver uno o varios de los artículos que tenga dejados/apartados, reintegrándose al almacén de origen.

Las prendas que se queda se añaden a la venta de forma automática.

El programa contempla una **gestión de devoluciones de artículos** con generación de vales de caja propios del establecimiento.

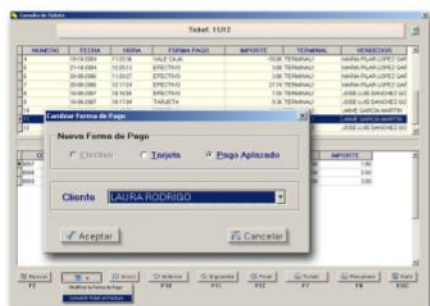


Estos vales pueden configurarse con una fecha límite de caducidad.

Si el cliente descuenta en una venta un vale de importe superior, se genera un nuevo vale con el importe restante.

En la pantalla de ventas se pueden también registrar operaciones como: Introducción de Cambio, Retirada de Efectivo, Entregas a Cuenta, etc...

También se pueden realizar Cobros parciales, totales o varias deudas a la vez. Todas estas operaciones se pueden consultar y emitir listados.



Se puede modificar la forma de pago de una venta debido a una equivocación, o reimprimirla.

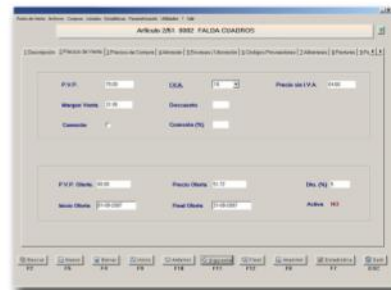
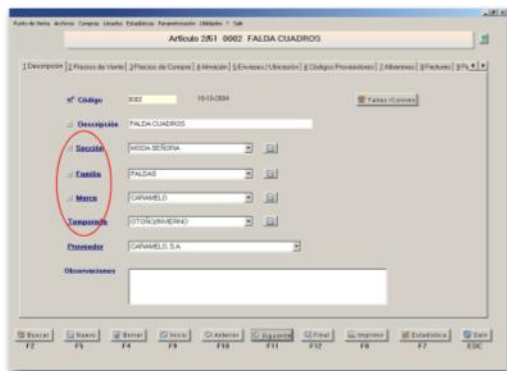
También se puede imprimir el ticket para regalo (no aparecerán ni importe ni precios).

Registro en caja de todas las operaciones realizadas.

Permite realizar impreso parcial y final e introducir el dinero en cajón manualmente o por número de monedas y billetes.



Cuatro parámetros aplicables al artículo: Sección, Familia, Marca y Temporada. Muy útiles para obtener y/o acotar listados y estadísticas.



Permite introducir los precios de oferta con anterioridad al comienzo del periodo de rebajas.

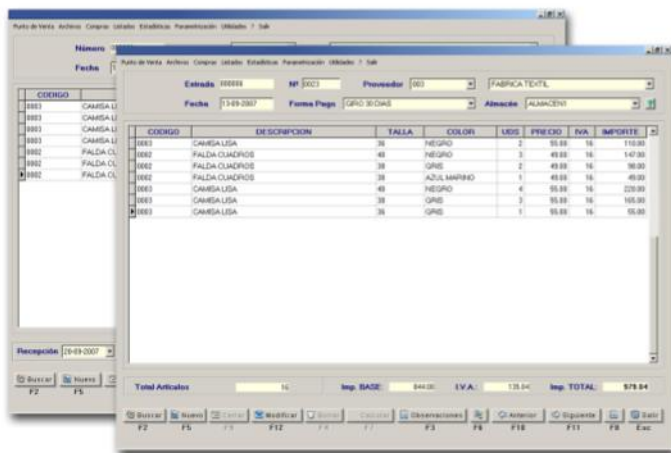
Posibilidad de utilizar **distintos precios por talla/color** (muy útil en moda infantil).

El programa mantiene un histórico de costes por proveedor y fecha.

Generación automática de los códigos de barra por talla/color para cada artículo, o bien la utilización del código EAN del fabricante.

Búsqueda por multitud de campos: Descripción, código, sección, familia, marca, talla ...

Ficha completa del Proveedor además del **Ciclo completo de compras**: Pedidos, Albaranes, Facturas y Facturación de Albaranes.

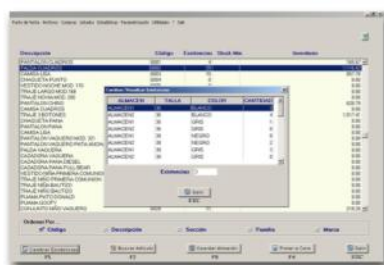


Rápida introducción de tallas y colores.

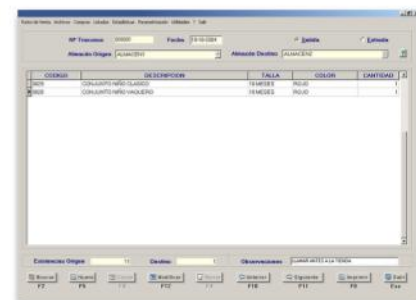
Asignación automática de un nuevo código de barras para uso interno, si no existe para una talla/color introducida.

Validación de un pedido parcial o completamente, trabajar con los códigos de artículos propios del proveedor, costes de artículos reflejando distintos descuentos,...

Mantenimiento de uno o varios **almacenes** con opción de **trasvases de mercancías** entre ellos.



Permite guardar inventarios a una fecha determinada.



Multitud de Listados de artículos, clientes, proveedores, ventas, compras, etc...



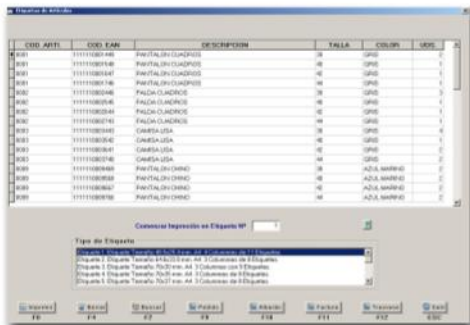
Diseños de nuestros propios listados con el generador de informes.

Exportación directa de los listados a **Excel, Pdf, etc..**

Resúmenes de Tickets, Pedidos, Albaranes, Facturas con desglose de I.V.A., de Ventas y Compras.

Impresión de códigos de barras por talla y color para cada artículo.

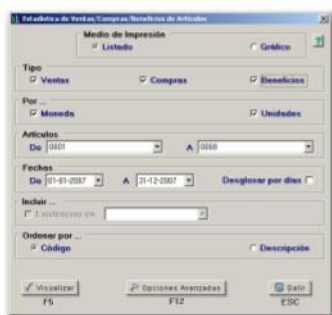
Permite la introducción de las etiquetas que componen un albarán, factura, trasvase.



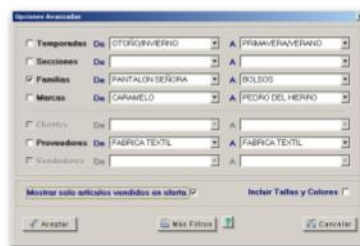
Reimpresión de las etiquetas, manteniendo el precio anterior y el rebajado.



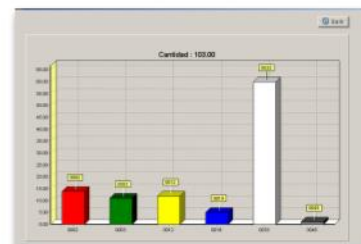
Estadísticas de ventas y compras, de artículos, de secciones, de familias, clientes de ventas por horas, etc...



Opciones avanzadas para poder acotar por secciones, familias, marcas, proveedores, vendedores, etc....



Impresión mediante gráficos.



Exportación directa de las estadísticas a **Excel, Pdf, etc...**

Parametrización del programa muy sencilla e intuitiva según las necesidades y preferencias del usuario.



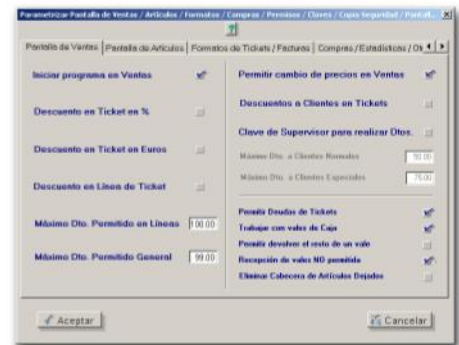
Elegir los tipos de periféricos que su terminal posea: impresoras de tickets, cajón portamonedas, lectores de tarjetas, etc...

Impresión directamente en el puerto de la impresora de tickets, lo que agiliza enormemente la salida de documentos.

Configuración de descuentos globales en la venta, o bien por línea. También puede restringir el cambio de precios.

Marque si desea utilizar vales de caja y si va a permitir ventas con deudas de clientes.

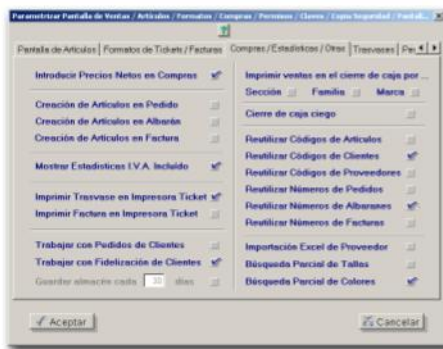
Se puede prohibir la recepción de vales en épocas de rebajas.



Opción configurable para trabajar con pedidos de clientes.

Fidelización de sus clientes.

Elija si desea que el programa calcule los precios de venta en función de un margen fijo sobre el coste automáticamente.



Podrá adaptar a sus necesidades los formatos de tickets, facturas, etc... de forma sencilla y eficaz.

Puede establecer permisos de acceso mediante clave de supervisor a ciertas pantallas como estadísticas, consulta de cajas, compras, etc...

Importación de hojas de cálculo Microsoft Excel en el ciclo de compra.



Lectura de los ficheros que generan los recolectores de datos más conocidos.



Versión Estandar.

Versión Lite: Con funcionalidades reducidas.

ATAGO Bar-Restaurante

Características	Versión Estandar/ Multiestablecimiento	Versión Lite
Visualización Gráfica del diseño del salón y el estado de las mesas	12 Salones	2 Salones
Visualización de las consumiciones con texto gráfico o fotografía	✓	✓
Venta de combinados, menús y complementos	✓	✓
División de las consumiciones en básicos, cartas y subcartas	✓	✓
Impresión de comandas en cocina (hasta 7 diferentes)	✓	✗
Emisión de ticket, factura, factura concepto único	✓	✓
Varias formas de pago: efectivo, tarjeta, deuda y combinación de las tres	✓	✓
Funciones de introducción de cambio, retiradas, etc.	✓	✓
Registro en caja de todas las operaciones realizadas	✓	✓
Clave de Camarero, con tarjeta o lector de huella	✓	✗
Reservas de Mesas	✓	✗
Gestión de almacén con escandallos	✓	✗
Pedidos a Proveedores	✓	✗
Albaranes de Proveedores	✓	✗
Facturas de Proveedores / Facturación de Albaranes de Proveedores	✓	✗
Importación a EXCEL en compras, productos de compra nuevos, etc.	✓	✗
Cambio masivo de precios y del tipo de I.V.A.	✓	✗
Módulo de Reparto a domicilio	✓	✗
Opciones de venta rápida para Barras de Bar, Pubs, Discotecas, etc.	✓	✓
Listados y Estadísticas con exportación a EXCEL, PDF, HTML, RTF, etc...	✓	✗
Enlace con terminales de radiofrecuencia ORDERMAN DON y MAX	✓	✗
Multipuesto en Red de área local	✓	Máximo 2 puestos

ATAGO Mostrador

Características	Versión Estandar/ Multiestablecimiento	Versión Lite
Opción de Venta con pantalla táctil y códigos de barras	✓	✓
Apertura automática de la venta al leer un producto mediante lector	✓	✓
Ventas en espera	✓	✓
Gestión de Vales de caja	✓	✓
Varias formas de pago: efectivo, tarjeta, deuda y combinación de las tres	✓	✓
Funciones de introducción de cambio, retiradas, etc.	✓	✓
Gestión de Deudas	✓	Limitado
Entregas de Clientes	✓	✗
Gestión de Artículos	✓	✓
Gestión de Clientes	✓	✗
Gestión de Proveedores	✓	✓
Gestión de Almacén (Regularización de Inventario, Trasvases de Mercancías...)	✓	Limitado
Nº Máximo de Almacenes	15	2
Registro en caja de todas las operaciones realizadas	✓	✓
Pedidos a Proveedores	✓	✗
Albaranes de Proveedores	✓	Limitado
Facturas de Proveedores	✓	✗
Facturación de Albaranes de Proveedores	✓	✗
Listados y Estadísticas con exportación a EXCEL, PDF, HTML, RTF, etc...	✓	Muy Limitado
Importación de EXCEL en compras, artículos nuevos, etc.	✓	✗
Conexión con Terminales portátiles capturadores de datos	✓	✗
Conexión con Básculas	✓	✗
Opciones específicas de Supermercados, Peluquerías, Salones de Belleza, etc.	✓	✗
Cambio masivo de precios y del tipo de I.V.A.	✓	✗
Multipuesto en Red de área local	✓	Máximo 2 puestos

ATAGO Moda-Deporte

Característica	Versión Estándar/ Multiestablecimiento	Versión Lite
Opción de Venta con pantalla táctil y códigos de barras	✓	✓
Apertura automática de la venta al leer un producto mediante lector	✓	✓
Posibilidad de ventas en espera	✓	✓
Gestión de Vales de caja	✓	✓
Entrega de Clientes	✓	✗
Gestión de Deudas	✓	Limitado
Gestión de tallas y colores	✓	✓
Generación automática e impresión de códigos de barras por talla y color	✓	✓
Gestión de artículos dejados para probar	✓	✗
Varias formas de pago: efectivo, tarjeta, deuda y combinación de las tres	✓	✓
Funciones de introducción de cambio, retiradas, etc.	✓	✓
Gestión de Artículos	✓	✓
Gestión de Clientes	✓	✗
Gestión de Proveedores	✓	✓
Gestión de Almacén (Regularización de Inventario, Trasvases de Mercancías...)	✓	Limitado
Nº Máximo de Almacenes	15	2
Registro en caja de todas las operaciones realizadas	✓	✓
Pedidos a Proveedores	✓	✗
Albaranes de Proveedores	✓	Limitado
Facturas de Proveedores	✓	✗
Facturación de Albaranes de Proveedores	✓	✗
Listados y Estadísticas con exportación a EXCEL, PDF, HTML, RTF, etc...	✓	Muy Limitado
Importación de EXCEL en compras, artículos nuevos, etc.	✓	✗
Conexión con Terminales portátiles capturadores de datos	✓	✗
Cambio masivo de precios y del tipo de I.V.A.	✓	✗
Multipuesto en Red de área local	✓	Maximo 2 puestos

Licencias de Red Adicional: Versión para uso exclusivo en terminales adicionales que están conectados por medio de una red de área local, dentro de un mismo establecimiento.

Versión MultiEstablecimiento: Versión diseñada para aquellos clientes que disponen de varios establecimientos y necesitan desde una central conocer el estado de las ventas, gestionar nuevos productos, cambios de precios, controlar el almacén...

La comunicación es totalmente automática sin necesidad de la participación del usuario.

**Modalidades de acceso al soporte técnico:**

- Telefónica: 902 500 826 ó 926 552 615. Horario de atención según tipo de contrato.
- Vía Control Remoto por conexión a Internet.
- Por E-mail: soporte@tpvatago.com

Características de la atención telefónica:

- Atención realizada por operadores expertos conocedores del software.
- Resolución de dudas y/o consultas de todas las opciones integradas en el software.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad baja en tiempo real.
- Resolución de dudas y/o consultas de complejidad media/alta en 48 horas máximo.

Características de la atención vía control remoto:

- Permite al operador visualizar la pantalla de usuario y manejar además el ratón y el teclado del mismo (requiere siempre la aceptación previa por parte del cliente).
- Dispone de transferencias de archivos del usuario final y el operador.
- No se requiere la instalación de ningún software adicional. Tan solo es necesario tener acceso a internet desde el equipo.

Tipos de Contratos (todos incluyen acceso telefónico y control remoto):

- Básico. Horario de atención al cliente: De Lunes a Jueves, mañanas de 9:30 a 14:00 y tardes de 16:30 a 19:00 horas. Viernes de 9:30 a 14:00 horas.
- 14 Horas. Horario de atención al cliente: De Lunes a Domingos, de 9:30 a 23:30.
- 24 Horas. Horario ininterrumpido, los 365 días del año.

Todas las versiones de software atago disponen de un soporte técnico inicial gratuito de 3 meses desde su compra.

Horario de atención al cliente: De Lunes a Viernes, mañanas de 10:00 a 14:00

Formación IN SITU:

Está pensada para el usuarios final que necesiten una formación en su propio establecimiento, independientemente del punto del territorio español en que se encuentren, sobre las funcionalidades de cualquier versión del software atago.

Se realiza por técnicos expertos en el funcionamiento del software, lo cual garantiza el éxito de las clases impartidas.

Tan solo se requiere contratar este servicio con una antelación de 15 días a la fecha del curso.

Tipos:

- Básica. 6 horas. 1 día lectivo.
- Intermedia. 12 horas, 2 días lectivos consecutivos.
- Avanzada. 18 horas, 3 días lectivos consecutivos.



• Servicio Preventa:

- Asesoramiento comercial y técnico al distribuidor.
- Formación gratuita (in situ o vía remota) al distribuidor.
- Demos vía remota al cliente final.
- Demos in situ para proyectos de cierta complejidad.
- Precarga de datos gratuita: Creación de la base de datos de Artículos al cliente final.




• Servicio PostVenta:

- Mantenimiento gratuito al cliente final durante los tres primeros meses.
- Servicio Remoto de soporte sin coste adicional. Sin necesidad de comprar otra aplicación externa para el servicio de conexión remota.
- Teléfono directo de atención al cliente (902 105 825). Acceso directo y rápido a los técnicos que prestan soporte del software.
- Mantenimiento al distribuidor y al cliente final directamente sin necesidad de obligar al distribuidor a desplazar a un técnico a la instalación del cliente final.



• Software:

- Fácil manejo para el usuario. Muy intuitivo. De aprendizaje muy rápido.
- Programas muy robustos. No se bloquean. No se rompen. No existen pérdidas de información. Gracias a su base de datos SQL, 100% fiable, sin corrupciones.
- Importación de ficheros Excel en Pedidos, Albaranes y Facturas. 
- Exportación de datos a Excel, pdf, rtf, etc...
- Sistema de cambio masivo del tipo de IVA, recalculando todos los precios.
- Integración del uso de SMS'S para marketing, confirmación de reservas, cierres de caja, etc.
- Envío de E-mail automatizados con los informes más relevantes de ventas.
- Posibilidad de enlazar con ERP's (Navision, etc) y programas de contabilidad.
- Comunicación entre distintos establecimientos en modo OffLine u Online.
- Sistema de Anillo. Activación automática del software para su funcionamiento en modo local ante posibles caídas de la red de área local.



• INTEGRACION:

- **Conexión fácil y rápida con la mayoría de los periféricos del mercado:** Impresoras de tickets, cajones portamonedas, lectores de códigos de barras, lectores de banda magnética, lector de huellas, básculas, recolectores de datos, cajón inteligente, impresoras de etiquetas, etc.



- Con la principal pasarela de pago existente: **Logic Group.**

SmartTPS
La solución más completa para medios de pago



- Con el software de Fidelización de Clientes **FIDELIZA.**

FIDELIZA
Plan de Fidelización de Comercios

- Enlace con los Terminales para hostelería **ORDERMAN DON y MAX.**



¿Qué Bases de Datos utiliza el Software ATAGO?

La base de datos es PERSASIVE SQLv9-10.
Son 100% fiables, sin corrupciones y alta rapidez de cálculo.

**¿Qué es la versión LITE?**

La versión LITE está pensada para aquellos usuarios que necesitan unas prestaciones muy básicas para la gestión de su establecimiento, por eso su precio es más reducido.
(Para consultar las diferencias con la versión estándar, véase la página 17).

¿Cómo se comunican varios locales en las versión MultiEstablecimiento?

- Comunicación vía E-mail. Se parametriza el software para que realice envíos y recepciones de datos cada x tiempo, como es lógico se pueden producir desfases según la cadencia de las conexiones. No obstante, es una solución muy eficaz y en la que el usuario no ha de preocuparse por nada. El programa conoce en cada momento qué tiene que enviar/recibir y se encarga de ello. Además cuenta con una ventaja añadida, y es que si se corta la conexión a internet, el funcionamiento del software no sufre ninguna alteración.

-Vía Server centralizado: Es 100% tiempo real, pero se ha de disponer de un servidor potente en la central y una conexión a internet muy estable, además de las licencias de Microsoft Windows 2003 Server + las licencias de Terminal Server necesarias.

Si se cae el servidor o las conexiones a internet el software deja de funcionar.

Un posible cliente tiene dos terminales en la tienda y uno más en la oficina.**¿Qué he de presupuestar?**

Ha de presupuestar una licencia estándar y dos licencias de red adicionales. En este caso no podría ofertarle la versión lite al estar restringida a dos puestos máximo en red.

Soy distribuidor de productos informáticos. Necesito formación para los comerciales y técnicos de mi empresa ¿He de contratar formación IN SITU?

NO. La formación IN SITU está pensada para sus clientes finales, como un valor añadido al software, cuando éstos así lo requieran.

Como distribuidor, tiene la opción de asistir a algunos de los cursos que periódicamente organizamos, o bien contactar con nosotros para concertar, sin coste alguno, una visita de formación en su propio establecimiento.

¿Qué sistemas operativos soporta Software ATAGO?